



 **trebia+**

Inmobiliaria **ética**

Nuestra
identidad de siempre,
ahora en la actividad
inmobiliaria...

trebia+

Contenidos

INTRODUCCIÓN	
VISIÓN.....	7
MISIÓN.....	7
PRINCIPIOS.....	8
RESPONSABILIDAD.....	8
CALIDAD.....	8
SERVICIO.....	8
VALORES Y OBLIGACIONES ETICAS.....	9
IGUALDAD.....	9
TRANSPARENCIA.....	9
HONESTIDAD.....	9
DIÁLOGO.....	9
EFICACIA.....	10
PROXIMIDAD.....	10
INNOVACION.....	10
COMPROMISO.....	11



Trebia cree
en tu proyecto
y en la creación
de empleo



 **trebia+**

Inmobiliaria **ética**

1

Nuestro código ético

INTRODUCCIÓN

www.trebia.es nace como UN portal de inmuebles no adscritos a la actividad (INA) de Caja Rural de Soria, en el seno de la Dirección de Empresas Participadas e INA de la Entidad.

En nuestro Código Ético definiremos la Visión, Misión, Principios, Valores y Obligaciones Éticas con todos los grupos con los que interactuamos: clientes, empleados, competidores y sociedad en general. En este documento quedan plasmados los valores y filosofía de **www.trebia.es** en el marco de CRS, y constituye una herramienta para orientar de forma ética y profesional la toma de decisiones, contribuyendo a interiorizar los valores y a transmitir a todos los miembros el comportamiento a seguir en sus actuaciones.



VISIÓN

Ser el **portal de referencia de la cartera de inmuebles de CRS** gestionado por la propia Entidad que dinamice el mercado de estos activos, fundamentalmente naves.

MISIÓN

El objetivo inicial y actual de este proyecto es el desarrollo de un **portal inmobiliario que facilite la puesta el valor de la cartera de inmuebles**, vía venta, arrendamiento o cualquier otra fórmula **que los devuelva al mercado para su uso**, a unos precios reajustados y acordes a la actual coyuntura económica, suprimiendo la especulación inmobiliaria: un nuevo concepto de "servicio inmobiliario".



PRINCIPIOS

Nuestra actividad se regirá por los siguientes **Principios Generales:**

RESPONSABILIDAD

www.trebia.es está directamente implicada en su compromiso económico y social en las zonas en las que actúa, intentando impulsar una cultura ética inmobiliaria en su ámbito. El origen de los inmuebles que integran nuestra cartera constituye otro aspecto no menos importante de responsabilidad social, en el que **nuestras actuaciones están encaminadas a proteger los intereses de todas las partes de la transacción.**

CALIDAD

La unión de las nuevas tecnologías con el asesoramiento personalizado, integrando nuestro capital humano y recursos materiales en la consecución de un servicio de calidad hacia el cliente, es la esencia de www.trebia.es. La calidad en la información, en el producto, en el asesoramiento, en el servicio,... garantiza **la atención de los intereses de ambas partes**, adquiriendo de esta forma la confianza de clientes y colaboradores.

SERVICIO

Como lo es en CRS, la vocación de servicio se materializa en un **trato humano y de sumo respeto a todos los intervinientes**, captando sus necesidades y entendiendo sus intereses. El objetivo de devolver al mercado aquellos inmuebles que por motivos diversos pertenecen a la entidad a unos precios pactados y ajustados a la realidad actual redundará en la mejora de la sociedad en general.

VALORES Y OBLIGACIONES ÉTICAS

Nuestras actividades se desarrollan en los valores que a continuación se concretan. **Estos valores reflejan nuestro compromiso** ético y proyectan la imagen **que de CRS ya existe.**

IGUALDAD

www.trebia.es garantiza a todos sus potenciales clientes un **trato igualitario y no discriminatorio por motivos económicos, de edad, religión, sexo ó nacionalidad.** Nuestra actividad se rige por la igualdad de oportunidades.

TRANSPARENCIA

La información facilitada será siempre veraz. La transparencia se concibe como compromiso que garantiza la autenticidad de todos los datos sobre la cartera de inmuebles así como de la información en las transacciones que se lleven a cabo. La difusión de nuestros principios y valores va unida a todas nuestras actuaciones.

HONESTIDAD

La **integridad y honradez** en el desarrollo de nuestra actividad son valores inherentes a la misma. La honestidad se concreta en una actitud profesional que garantice el buen uso de la información de que se dispone, y en el compromiso de velar por la confidencialidad, seguridad y privacidad de todos los datos personales y reales a los que se tengan acceso. La integridad se manifiesta en la adopción de criterios profesionales que garanticen la independencia e imparcialidad de nuestro personal hacia nuestros clientes, lo que guiará toda transacción inmobiliaria que se produzca.

DIÁLOGO

www.trebia.es actuará como **mediador** en el desarrollo de las transacciones que se lleven a cabo, si así se requiere, buscando el entendimiento y consenso entre las partes a través de la colaboración y el diálogo.

VALORES Y OBLIGACIONES ÉTICAS

EFICACIA

La actividad de www.trebia.es cuenta de forma explícita con todos los recursos humanos y materiales de CRS, por lo que buscará en todo momento la eficiencia, el aprovechamiento y la optimización de todos los recursos que sean aportados a la actividad, situándonos en la **mejora continua** de todos los aspectos que integran nuestra gestión.

PROXIMIDAD

www.trebia.es ha adquirido a través de su cartera de inmuebles y del personal que forma parte de su actividad una especialización territorial que le permite una gestión cercana y ágil, un mayor conocimiento del medio en el que actúa, y una **especial ensibilidad y accesibilidad al comprador potencial**, valor intrínseco en toda la organización de CRS en su voluntad de proximidad al cliente.

INNOVACION

www.trebia.es impulsa la innovación en su soporte, en sus medios, en toda su actividad, como **vía de mejora de su plataforma**, fomentando desde su nacimiento como portal inmobiliario la creatividad y la aportación de ideas que provengan de cualquier área de CRS. El desarrollo de nuevas formas en la gestión de inmuebles y la incorporación del conocimiento orientará nuestra actividad.

VALORES Y OBLIGACIONES ÉTICAS

COMPROMISO

Con los empleados de CRS

La actividad está abierta desde su inicio a **todos los empleados de CRS, que pueden convertirse en suscriptores de estos activos**, ampliando así a todo el capital humano una tarea complementaria a la habitual que les va a aportar satisfacción personal, económica y de reconocimiento profesional.

Todos los colaboradores de **www.trebia.es** contarán con una información completa y veraz de los inmuebles ofertados, de forma que puedan gestionarlos con la máxima transparencia y eficiencia, y tendrán un apoyo integral en su labor, ya que constituyen uno de los pilares fundamentales para el éxito de la actividad de este portal inmobiliario.

Con los clientes

El enfoque de la actividad de **www.trebia.es** es la gestión integral de inmuebles, ofreciendo un asesoramiento económico, jurídico y fiscal en las transacciones y facilitando en la medida de lo posible las soluciones hipotecarias más adecuadas. **www.trebia.es** adquiere en cada una de sus operaciones un compromiso de calidad, transparencia y confidencialidad, garantizando la satisfacción total de nuestros clientes al ver realizada la mejor transacción posible.

VALORES Y OBLIGACIONES ÉTICAS

COMPROMISO

Con los competidores

En un escenario de crisis económica profunda en el que el sector inmobiliario se ha visto afectado severamente, saliendo del mercado muchas agencias inmobiliarias, es más importante si cabe ofrecer un **servicio profesional que no perjudique los intereses de la competencia, huyendo de prácticas desleales como críticas a otros profesionales**, facilitar información tendenciosa acerca de otras empresas del sector, asesoramiento sobre inmuebles gestionados por otras plataformas, o que nuestra posición como financiadores pueda malograr operaciones iniciadas por otros. El compromiso de una gestión respetuosa y honrada alejada de la competencia desleal y el intrusismo está entre nuestros principios, **transformando incluso la competencia en colaboración.**

Con la Sociedad

La gestión de entrada de inmuebles a nuestra cartera, como inevitable recuperación de garantías de préstamos incobrables, ha tenido siempre en cuenta la vulnerabilidad y nece-

sidades reales de los colectivos afectados, intentando evitar mayores tensiones a los mismos. En este sentido, se han minimizado lanzamientos y se han potenciado opciones de alquiler posteriores a daciones en pago a los mismos propietarios, convertidos así en arrendatarios, arbitrando siempre las soluciones posibles más adecuadas.

Nuestra cartera de inmuebles ha dotado asimismo de varios activos al recién creado Fondo Social de la Vivienda, del que CRS forma parte.

Conocedores de las ineficiencias de un mercado inmobiliario sobredimensionado, somos también conscientes de que existe una demanda inmobiliaria por atender y es ahí donde debemos encontrar nuestro potencial cliente.

www.trebia.es nace como portal inmobiliario fundamentalmente formado por activos industriales, por lo que su puesta en el mercado va a contribuir decisivamente a dinamizar la economía real, en beneficio de toda la sociedad.



sumate
al lugar
donde todos
sumamos

 **trebia+**

Inmobiliaria **ética**



La inmobiliaria **ética**
de Caja Rural de Soria

c/ Diputación, 1.
42003. Soria
T. 975 21 28 40
www.trebia.es